

Kontaktloses Bezahlen

Weniger Wartezeit, mehr Umsatz – Bezahlen kann so einfach sein

Mit kontaktlosen Terminals gehören Warteschlangen der Vergangenheit an. Es erlaubt Ihren Kunden das Bezahlen quasi im Vorbeigehen.

Die Vorteile für Sie

- » Schnellere Zahlungsabwicklung
- » Kürzere Wartezeiten für Ihre Kunden und mehr Komfort beim Einkaufen
- » Steigerung von Impulskäufen
- » Senken des Aufwands für das Kassenspersonal
- » Kostenreduzierung durch Einsparung des Bargeldhandlings

So erkennen Sie eine Kontaktlos-Karte

Alle MasterCard® PayPass™ und Maestro® PayPass™ Karten sowie Visa payWave Karten mit einer Kontaktlos-Funktion erkennen Sie sofort am jeweiligen Symbol auf der Vorder- oder Rückseite einer Karte – bieten Sie Ihren Kunden in diesen Fällen immer das kontaktlose Bezahlen an.



So funktioniert eine Kontaktlos-Zahlung:



1. Erfassen Sie wie gewohnt den Kauf Ihres Kunden.
2. Bitten Sie Ihren Kunden, seine kontaktlose Karte vor das Kartenlesegerät zu halten (maximal 4 cm Abstand).
3. Ein optisches und akustisches Signal bestätigt sekundenschnell, dass die erforderlichen Daten korrekt erfasst wurden.*
4. Die Zahlung ist wie jede andere Kartentransaktion autorisiert.
5. Eine Unterschrift/PIN ist nur dann notwendig, wenn der Betrag 25 Euro übersteigt. In diesem Fall wird automatisch der zu unterschreibende Zahlungsbeleg ausgedruckt.

* Sollte es beim Bezahlen zu Fehlfunktionen kommen, können Sie die Kontaktlos-Karte auch wie gewohnt einlesen (Magnetstreifen oder Chip).

Erste Hilfe für den Kassenbereich Unsere Tipps für einen reibungslosen Einsatz

Das Kartenlesegerät reagiert nicht auf die Kontaklos-Karte.

- » Prüfen Sie, ob auf der genutzten Karte ein PayPass Symbol aufgedruckt ist. Wenn nicht, führen Sie den Bezahlvorgang wie gewohnt über das Kartenlesegerät durch.
- » Die Karte wurde außerhalb der Reichweite (4 cm) des Kartenlesegeräts gehalten. Bitten Sie den Kunden, die Karte näher an das Kartenlesegerät zu halten.
- » Es befinden sich Metallgegenstände in der Nähe, die das Funksignal stören. Entfernen Sie Metallgegenstände aus der Umgebung des Kartenlesegeräts und bitten Sie den Karteninhaber, die Karte vor das Lesegerät zu halten.

Das Kassensystem bestätigt die Zahlung nicht, obwohl Licht- und Tonsignal die Transaktion bestätigt haben.

- » Prüfen Sie die Kabelverbindung zwischen Kartenlesegerät und Kassensystem und stellen Sie diese ggf. wieder her.
- » Die Karte wurde an das Kartenlesegerät gehalten, bevor das Kassensystem empfangsbereit war. Bitten Sie den Kunden, die Karte noch einmal an das Kartenlesegerät zu halten, nachdem dieses aktiviert wurde.

Der Karteninhaber nimmt Licht- und Tonsignal zur Transaktionsbestätigung nicht wahr.

- » Stellen Sie sicher, dass keine externen Einflüsse durch Lärm oder Lichteinstrahlung vorliegen. Bestätigen Sie ggf. dem Kunden, dass die Transaktion erfolgreich war.
- » Sollte die Transaktion nicht erfolgreich sein, bitten Sie den Kunden, die Karte erneut an das Kartenlesegerät zu halten.

Auf dem Display des Kartenlesegeräts wird angezeigt, dass die Transaktion nicht akzeptiert bzw. verweigert wurde.

- » Bitten Sie den Kunden, eine andere Zahlungsart zu wählen und sich an das kartenausgebende Kreditinstitut zu wenden.

Die Anzeige oder die Kontrollleuchte am Kartenlesegerät ist nicht aktiv.

- » Überprüfen Sie die Verbindung des Kartenlesegeräts zum Kassensystem. Schließen Sie das Gerät ggf. wieder an – die Anzeige bzw. die Kontrollleuchte wird Ihnen den Anschluss bestätigen.

Sollten diese Hinweise nicht funktionieren, wenden Sie sich bitte an die Service-Hotline Ihres Kassenherstellers oder Terminal-Dienstleisters.